

**Szalai Annamária**

elnöknő  
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  
Budapest

**Tisztelt Elnöknő! Kedves Annamária!**

Gratulálok kinevezéséhez, bár nem titkolom, *meglepetéssel értesültem* arról, hogy *a távközlés technikai és szolgáltatási kérdései is Annamáriához tartoznak*. Itt is rendkívül sok lenne a megoldandó feladat, ami szerintem *ilyen irányú ismereteket és képzettséget, előéletet tételezne fel*. (Persze, ha a gondokat valóban meg akarják oldani.) Úgy látom, hogy e kérdésekre nincs is kinevezett vezető, helyettese is egy pénzügyes (OTP stb.), ami egészen meghökkentő.

*A fogyasztók, az ügyfelek kiszolgáltatottsága az Ön alá tartozó monopolcégektől is riasztó*, amit viszont láthatólag tudomásul vesz és eltűr az Ön illetékes hatósága. Van itt olyan cég, amelyik azt teszi, amit csak akar, úgy sérti meg a jogrendet, ahogy gondolja. Elég durva elképzelései vannak, *amit csak valamilyen állami védőháló mögül kivitelezhet*. Kitalálhat költségeket, eltulajdoníthat letéti díjakat, saját hibái után kamatot számíthat fel a károsult ügyfelekre (!), tehát lophat, csalhat és a „zsákmányhoz” ragaszkodhat. Szolgáltatásai minőségét nem ellenőrzi és nem kifogásolják. Zsarolhat is: jogtalanul is következmények nélkül kikapcsolhatja az ügyfelet a szolgáltatásból. Fantomcégként működik, melynek vezetőivel lehetetlen kapcsolatba lépni. Horrorisztikus, ami itt háborítatlanul folyik (legalábbis eddig pofátlanul folyhatott). Küszöbön áll egy óriási botrány: magyar és nemzetközi téren egyaránt; az utolsó pillanatban vagyunk, hogy ezt esetleg el lehessen talán kerülni.

*A hatóság szerepéről roppant negatív a fogyasztók tapasztalata*, a felháborodott ügyfelek panaszkodnak, hogy Önök nem is válaszolnak. Nem szeretném, ha tegnap elküldött beadványomra ugyanígy – elhallgatással – „reagálnának”. (És ezt nem is tűröm el, ha már a normalizálás érdekében nekem kell dolgoznom.) A kapcsolat érdekesen indul, mostanáig nem igazolták vissza beadványom kézhezvételét, nem kaptam hivatkozási számot. Ha nem így lenne, nem terhelném Annamáriát ezekkel a kérdésekkel, így viszont megkérem, szíveskedjék kézbe venni az ügyet, hogy választ és kielégítő választ kapjak. Ennek első lépéseként kérem, szíveskedjék intézkedni a hivatkozási szám elküldése felől. Kérem, hogy érdemben is foglalkozzanak ezekkel a kérdésekkel.

Válaszát és válaszukat várom.

Budapest, 2010. december 21.

Üdvözlettel:

Dr. Szabadi Béla

Melléklet: 3 oldal (beadvány a UPC garázdálkodásáról)

Forrás: honlap

<http://www.szabadibela.hu>