

Szalai Annamária

elnöknő
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Budapest

Tisztelt Elnöknő! Kedves Annamária!

Az Ön által irányított és felügyelt területtel kapcsolatban fordultam Elnök asszonyhoz egy hónappal ezelőtt. **Személyes ügyben, ami egyben közérdekű is**, mivel sajnos alapos tapasztalatokra tettem szert a távközlési monopóliumok működéséről, sőt az egyik cégnél (UPC S. a. r. l.) egészen kirívó visszasságokról.

1.) E vállalatnál **a jogszabályokra fittyet hánynak**: jogosulatlan kiadásokat **számláznak**, jogtalan kikapcsolással **fegyelmeznek**, a szolgáltatás megvonásával **zsarolnak**, letéti díjat **lopnak el**, az ügyfelek **telefonköltségén** reklámozzák és „oktatják” ügyfeleiket. Saját hibáikból kiszámlázott összegekre **kamatot** is felszámítanak.

A magyar és az EU-s jogrenddel ellentétes, hogy nincs a magyarországi cégnek vezetője. Az általuk kreált ügyeket **elintézni** sem telefonon, sem levélben nem lehet. A leveleket nem írják alá és nem pecsételik le, azok sem kötelezik őket semmire. **Ügyintézés helyett** saját verzióikról **tájékoztatnak**, ha mégis belátják hibájukat, a megállapodással ellentétesen lépnek. **Írásba** nem szeretnek semmit foglalni, **személyes egyeztetésre** – állításuk szerint – nincs mód.

2.) Ezzel kerek a történet: **gátlátalanul lehet fejni az ügyfeleket.** Annamária is egyet kell, hogy értsen azzal, hogy ezek az állapotok – és azok egészen extrém megnyilvánulásai a UPC S. a. r. l.-nél – csak úgy következhetek be, hogy **a felügyeleti hatóság (hírközlési felügyelet) nem állt feladatai magaslátán.** Sok helyről lehet hallani, hogy a hatóság a lakossági beadványokat „elhárította”, általában nem is válaszolt azokra. Pedig ezt a magatartást a felügyeletnek észlelnie kellett és kell, és **beadványok nélkül is** ki kellene küszöbölnie. De nem ezt tette és látnivalóan most sem teszi.

3.) Elnök asszony számára ezek a kérdések **komoly kihívást** jelentenek, még ha nem is tudna ezekről a problémákról, ami erősen valószínű.

Fél évig játszottam a UPC-nél a pofozógép szerepét, **amikor elszántam magam** arra, hogy további időt és energiát befektetve a hatósághoz fordulok. Ez olyan volt, mintha levelemet kidobtam volna az ablakon, **egy nyikkantás sem jött Önöktől.** Azért írtam Annamáriának, hogy tudja, mi folyik e cégnél és az Ön hivatalában, amit melleleg **minden produktív akaró vezető** megköszönt volna.

Egyúttal kifejeztem afeletti **meglepetésemet** is, hogy „*a távközlés technikai és szolgáltatási kérdései is Annamáriához tartoznak. Itt is rendkívül sok lenne a megoldandó feladat, ami szerintem ilyen irányú ismereteket és képzettséget, előéletet tételezne fel. (Persze, ha a gondokat valóban meg akarják oldani.) Úgy látom, hogy e kérdésekre nincs is kinevezett vezető, helyettese is egy pénzügyes (OTP stb.), ami egészen meghökkentő.*”

4.) Levelemre **nem Annamária válaszolt, hanem titkárságvezetője**, aki arról **biztosított**, hogy a jövőben is kiváló munkatársak dolgoznak a hivatalban, ahogy ez volt a múltban is. (Tessék?! Ezt az értetlenséget akár sértésnek is tekinthetném.) Azzal, hogy Annamária átad-

ta a választ úrnak, nincs bajom, bár nem ízlésem szerint való, de azzal van, ahogyan Annamária titkárságvezetőjét eligazíthatta. A vele való levélváltások meggyőztek arról, hogy **nem érti a problémát és érdemben nem tesz** azért, hogy az apparátus a botrányral fenyegető helyzetet megoldja.

5.) Az előérzet sajnos engem igazolt: hivataluktól olyan választ kaptam, amivel **lerázzák magukról** a kérdések rendezését. úrnak ismét írtam, de most már nem is reagál. Az ügyintézés olyan, mint lehetett korábban és az én besorolásomban sincs változás: **továbbra is másodrendű állampolgárnak, alattvalónak tekintenek**. Ez azok részéről, akik a problémákat látnivalóan nem is értik, tragikomikus.

6.) Ügyintézésükben nem tudok megnyugodni, kénytelen **vagyok tovább küzdeni azért, amit Önöknek maguktól el kellene látniuk**, Annamária. Mérlegelem, hogy a további tanulságokat nyilvánosságra hozzam.

Várom **mielőbbi és érdemi válaszukat**.

Budapest, 2011. január 20.

Üdvözlettel:

Dr. Szabadi Béla

Melléklet: 1db (levél úrnak)

Forrás: honlap

<http://www.szabadibela.hu>